

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “BLACK NOVEMBER 2025”
Promoção válida no período de 06/11/2025 a 30/11/2025

G6 TELECOMUNICAÇÕES LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 27.751.234/0001-27, com sede na Rua Francisco Masseli, nº. 525, Bairro Centro, na cidade de Itajubá/MG, CEP: 37.500-011, e **G6 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET E VALOR ADICIONADO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 34.999.628/0001-64, com sede na Rua Jorge Braga, nº. 285, Bairro Avenida, na cidade de Itajubá/MG, CEP: 37.504-052, ambas representadas por seu Representante Legal, infra-assinado, doravante denominadas simplesmente “**G6 INTERNET**”; apresentam o Regulamento da Promoção denominada “**BLACK NOVEMBER 2025a**” a seguir denominada simplesmente “**PROMOÇÃO**”.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS DEFINIÇÕES E CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1.1. Para todos os fins deste Regulamento, o termo:

1.1.1. **CLIENTE**: independentemente do gênero e número em que seja citado, refere-se à pessoa física ou jurídica que venha ser incluída na carteira de clientes da “**G6 INTERNET**” durante vigência da presente Promoção, ou que venha a migrar para a OFERTA oferecida pela “**G6 INTERNET**” durante a vigência da presente Promoção, observadas as condições e limitações definidas neste Instrumento.

1.1.2. **UPGRADE**: qualquer alteração dos serviços contratados junto à **G6 INTERNET** que represente acréscimo na mensalidade a ser paga pelo CLIENTE.

1.1.3. **PRAZO DE PERMANÊNCIA**: condição da Oferta que define o período de tempo predeterminado durante o qual o Consumidor se compromete a permanecer vinculado à Oferta, em contrapartida a um benefício concedido pela Prestadora.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO

2.1. Constitui objeto do presente Regulamento a definição das normas e condições da PROMOÇÃO denominada “**BLACK NOVEMBER 2025**”, com validade exclusiva para as contratações e/ou migrações efetivadas no período promocional, compreendido entre **06/11/2025 a 30/11/2025**.

2.2. A PROMOÇÃO “**BLACK NOVEMBER 2025**” consistirá na concessão de benefício sobre a OFERTA objeto desta promoção, contratada junto à **G6 INTERNET**, durante os **06 (seis) meses iniciais de vigência**, nos seguintes termos:

PERÍODO	INTERNET FIBRA	APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA	BENEFÍCIO	VALOR MENSAL DA OFERTA
CONDIÇÃO PROMOCIONAL POR 6 MESES INICIAIS	300 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 5 Giga	TV Streaming By Watch Power Sports	R\$ 79,90
CONDIÇÃO VIGENTE APÓS 6 MESES INICIAIS	300 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 5 Giga	Não se aplica.	R\$ 79,90

PERÍODO	INTERNET FIBRA	APLICATIVOS DIGITAIS NA	BENEFÍCIO	VALOR MENSAL DA OFERTA
---------	----------------	-------------------------	-----------	------------------------

		OFERTA		
CONDIÇÃO PROMOCIONAL POR 6 MESES INICIAIS	450 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 5 Giga	TV Streaming By Watch Power Sports	R\$ 79,90
CONDIÇÃO VIGENTE APÓS 6 MESES INICIAIS	450 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 5 Giga	Não se aplica.	R\$ 79,90

Plano 450 mega R\$79,90 exclusivo para municípios de Sapucaí Mirim, São Bento do Sapucaí, Paraisópolis, Conceição do Ouro, Cachoeira de Minas, Pouso Alegre e São Sebastião da Bela Vista.

PERÍODO	INTERNET FIBRA	APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA	BENEFÍCIO	VALOR MENSAL DA OFERTA
CONDIÇÃO PROMOCIONAL POR 6 MESES INICIAIS	700 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 10 Giga	TV Streaming By Watch Power Sports	R\$ 99,90
CONDIÇÃO VIGENTE APÓS 6 MESES INICIAIS	700 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 10 Giga	Não se aplica.	R\$ 99,90

PERÍODO	INTERNET FIBRA	APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA	BENEFÍCIO	VALOR MENSAL DA OFERTA
CONDIÇÃO PROMOCIONAL POR 6 MESES INICIAIS	1000 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 40 Giga	TV Streaming By Watch Power Sports	R\$ 149,90
CONDIÇÃO VIGENTE APÓS 6 MESES INICIAIS	1000 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 40 Giga	Não se aplica.	R\$ 149,90

Plano 1000 mega R\$149,90 exclusivo para municípios de Sapucaí Mirim, São Bento do Sapucaí, Paraisópolis, Conceição do Ouro, Cachoeira de Minas, Pouso Alegre e São Sebastião da Bela Vista.

PERÍODO	INTERNET FIBRA	APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA	BENEFÍCIO	VALOR MENSAL DA OFERTA
CONDIÇÃO PROMOCIONAL POR 6 MESES INICIAIS	1000 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 40 Giga	TV Streaming By Watch Power Sports	R\$ 159,90
CONDIÇÃO VIGENTE APÓS 6 MESES INICIAIS	1000 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 40 Giga	Não se aplica.	R\$ 159,90

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO

3.1. Poderão participar desta PROMOÇÃO todos os CLIENTES da **G6 INTERNET** que tiverem contratado ou venham contratar, na vigência da PROMOÇÃO, a OFERTA comercializada pela **G6 INTERNET**, descrita no item 2.2, assim considerados:

- a) **CLIENTE ATIVO:** qualquer pessoa física ou jurídica que tenha contratado, junto à **G6 INTERNET**, os serviços participantes da PROMOÇÃO, que esteja em dia com suas obrigações e que solicitar

o *upgrade* da OFERTA contratada e aceitar os termos de **Permanência**;

- b) **CLIENTE NOVO**: qualquer pessoa física ou jurídica que adquirir, durante a vigência da PROMOÇÃO, quaisquer dos serviços oferecidos pela **G6 INTERNET**, que estejam incluídos na PROMOÇÃO e aceitar os termos de **Permanência**.

3.1.1. Não poderão participar desta PROMOÇÃO:

- a) os CLIENTES da G6 INTERNET que estejam inadimplentes, ou seja, possuam débitos em aberto.
- b) os CLIENTES que sejam empregados do Grupo **G6 INTERNET**.
- c) os CLIENTES que estejam sob a posse indevida de algum equipamento ou bem da **G6 INTERNET**.
- d) CLIENTES cujo endereço de instalação não tenha viabilidade técnica para funcionamento dos serviços.
- e) CLIENTES cujo dispositivo não possua requisitos técnicos mínimos para instalação/ativação do serviço Streaming by watch disponível na promoção.

3.2. A presente PROMOÇÃO não é cumulativa com quaisquer outros benefícios previamente recebidos pelo CLIENTE, independentemente de sua natureza.

3.3. A PROMOÇÃO não é limitada a 01 (uma) participação por CPF/CNPJ.

3.4. O CLIENTE será excluído da presente Promoção nos seguintes casos:

- a) deixar de atender alguma condição desta PROMOÇÃO e/ou das demais cláusulas previstas no Contrato de Prestação de Serviços assinado perante a **G6 INTERNET**;
- b) constatação de qualquer ato fraudulento praticado pelo CLIENTE.

3.5. Toda e qualquer solicitação de contratação de serviços ou de *upgrade* de OFERTAS, para os fins de participação na PROMOÇÃO, deverá ser realizada pelo CLIENTE estritamente através dos canais oficiais de atendimento da **G6 INTERNET**, quais sejam:

- a) Site: www.g6internet.com.br
- b) Telefones: (35) 3629-6550, (12) 3199-0000 ou (35) 9 9977-4055.

3.5.1. As solicitações realizadas por quaisquer outros meios diversos dos aqui previstos não serão válidas para efeitos de participação na PROMOÇÃO.

3.6. Feita a solicitação de contratação de serviços ou de *upgrade* da OFERTA, o CLIENTE receberá o retorno da **G6 INTERNET**, por telefone ou outro meio por esta escolhido, para confirmação das informações e dos dados necessários para a continuidade da contratação e participação na PROMOÇÃO.

3.6.1. A solicitação de participação na PROMOÇÃO pelo CLIENTE terá validade de 06 (seis) dias corridos, a contar da data de envio da solicitação, período em que a **G6 INTERNET** efetuará tentativas de contato com o CLIENTE para dar continuidade ao cadastro e formalização da contratação ou *upgrade* do plano de serviços.

3.6.2. Expirado o prazo de validade mencionado em 3.6.1, acima, sem que a **G6 INTERNET** tenha conseguido efetivar o contato com o CLIENTE através dos dados por este informados quando da solicitação, a participação na PROMOÇÃO será automaticamente cancelada.

3.6.3. No caso de múltiplas solicitações realizadas pelo mesmo CLIENTE, será considerada, para efeitos de participação na PROMOÇÃO, apenas a primeira solicitação.

3.7. A formalização da contratação ou *upgrade* da OFERTA se dará eletronicamente, sendo necessário que o CLIENTE:

- a) Acesse o *link* enviado, por e-mail, pela Central de Atendimento da **G6 INTERNET** e verifique, conforme for o caso, o contrato de prestação de serviços e o termo de contratação, disponibilizados através da plataforma digital *ClickSign*, e realize a leitura integral de todos os documentos disponibilizados no *link*;
- b) Registre uma “foto *selfie*”, segurando o documento de identificação cadastrado, seguindo as orientações contidas na plataforma;
- c) Assine eletronicamente os documentos da contratação, seguindo as instruções contidas na plataforma *ClickSign*.

3.7.1. O prazo para envio das fotos e assinatura eletrônica dos contratos pelo CLIENTE é de até 04 (quatro) dias corridos, contados da data de envio do *link* pela Central de Atendimento da **G6 INTERNET**. Caso o processo de leitura e assinatura pelo CLIENTE não seja concluído neste prazo, a solicitação de participação na PROMOÇÃO será automaticamente cancelada.

3.7.2. As fotos enviadas pelo CLIENTE devem estar totalmente legíveis e devem seguir os padrões solicitados pela **G6 INTERNET**, conforme instruções contidas na plataforma *ClickSign*.

3.8. A PROMOÇÃO será válida para toda área geográfica atendida pela **G6 INTERNET**

3.9. Para ter direito a participar da PROMOÇÃO o CLIENTE deve comprovar que os serviços contratados serão prestados em seu endereço de residência/sede.

3.10. Ao participar da PROMOÇÃO, o CLIENTE concorda em assumir o **compromisso de fidelidade contratual, pelo prazo de 12 (doze) meses**, mediante assinatura de Contrato de Permanência, ficando total e plenamente ciente das consequências decorrentes da fidelização contratual, bem como das penalidades decorrentes da rescisão contratual antecipada.

3.11. As demais condições da PROMOÇÃO e descontos aplicados estão dispostas no ANEXO I, parte integrante deste Regulamento.

CLÁUSULA QUARTA – DA CONCESSÃO DO BENEFÍCIO

4.1. O benefício é exclusivo para o CLIENTE que solicitar a contratação ou *upgrade* da OFERTA, sendo intransferível, não podendo, ainda, ser convertido em dinheiro, transferido ou cedido para outro sistema.

4.2. O benefício será aplicado nos **06 (seis) primeiros meses da contratação da OFERTA**, após a conclusão da instalação e ativação dos serviços, conforme condições de pagamento previstas nos Termos de Contratação ou Termos de Alteração Contratual firmados entre CLIENTE e **G6 INTERNET**.

CLÁUSULA QUINTA – DA VIGÊNCIA

5.1. Esta PROMOÇÃO entrará em vigor a partir de **06/11/2025** e vigorará até o dia **30/11/2025**, podendo ser cancelada ou prorrogada, a qualquer tempo, pela **G6 INTERNET**, a seu exclusivo critério, mediante simples aviso em suas redes sociais e/ou no site.

CLÁUSULA SEXTA – SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DO SERVIÇO

6.1. Em caso de suspensão temporária dos serviços contratados pelo CLIENTE junto à **G6 INTERNET**, por qualquer motivo, os benefícios da PROMOÇÃO ficarão igualmente suspensos, até o restabelecimento dos serviços contratados.

CLÁUSULA SÉTIMA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. A **G6 INTERNET** não se responsabiliza por inconsistência em quaisquer dados informados pelo CLIENTE à **G6 INTERNET**.

7.2. A participação nesta PROMOÇÃO implica na ciência deste Regulamento e concordância com todas as suas condições.

7.3. Todos os CLIENTES deverão observar as condições, formas e prazos de participação definidas neste Regulamento.

7.4. O regulamento completo ficará disponível no site www.g6internet.com.br, bem como na loja central da **G6 INTERNET**, localizada no município de Itajubá/MG.

7.5. A **G6 INTERNET** reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente PROMOÇÃO, independentemente de prévio aviso, mediante simples comunicação em sua página eletrônica ou redes sociais.

Itajubá/MG, 04 de novembro de 2025.

G6 TELECOMUNICAÇÕES LTDA.
Representante Legal

G6 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET E VALOR ADICIONADO LTDA.
Representante Legal