

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “BLACK NOVEMBER 2025”
Promoção válida no período de 13/11/2025 a 30/11/2025

G6 TELECOMUNICAÇÕES LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 27.751.234/0001-27, com sede na Rua Francisco Masseli, nº. 525, Bairro Centro, na cidade de Itajubá/MG, CEP: 37.500-011, e G6 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET E VALOR ADICIONADO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 34.999.628/0001-64, com sede na Rua Jorge Braga, nº. 285, Bairro Avenida, na cidade de Itajubá/MG, CEP: 37.504-052, ambas representadas por seu Representante Legal, infra-assinado, doravante denominadas simplesmente “G6 INTERNET”; apresentam o Regulamento da Promoção denominada “BLACK NOVEMBER 2025a seguir denominada simplesmente “PROMOÇÃO”.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS DEFINIÇÕES E CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1.1. Para todos os fins deste Regulamento, o termo:

1.1.1. **CLIENTE:** independentemente do gênero e número em que seja citado, refere-se à pessoa física ou jurídica que venha ser incluída na carteira de clientes da “G6 INTERNET” durante vigência da presente Promoção, ou que venha a migrar para a OFERTA oferecida pela “G6 INTERNET” durante a vigência da presente Promoção, observadas as condições e limitações definidas neste Instrumento.

1.1.2. **UPGRADE:** qualquer alteração dos serviços contratados junto à G6 INTERNET que represente acréscimo na mensalidade a ser paga pelo CLIENTE.

1.1.3. **PRAZO DE PERMANÊNCIA:** condição da Oferta que define o período de tempo predeterminado durante o qual o Consumidor se compromete a permanecer vinculado à Oferta, em contrapartida a um benefício concedido pela Prestadora.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO

2.1. Constitui objeto do presente Regulamento a definição das normas e condições da PROMOÇÃO denominada “BLACK NOVEMBER 2025”, com validade exclusiva para as contratações e/ou migrações efetivadas no período promocional, compreendido entre 13/11/2025 a 30/11/2025.

2.2. A PROMOÇÃO “BLACK NOVEMBER 2025” consistirá na concessão de benefício sobre a OFERTA objeto desta promoção, contratada junto à G6 INTERNET, durante os 06 (seis) meses iniciais de vigência, nos seguintes termos:

PERÍODO	INTERNET FIBRA	APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA	BENEFÍCIO	VALOR MENSAL DA OFERTA
CONDIÇÃO PROMOCIONAL POR 6 MESES INICIAIS	300 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 5 Giga	TV G6 Streaming	R\$ 79,90
CONDIÇÃO VIGENTE APÓS 6 MESES INICIAIS	300 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 5 Giga	Não se aplica.	R\$ 79,90

PERÍODO	INTERNET FIBRA	APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA	BENEFÍCIO	VALOR MENSAL DA OFERTA
CONDIÇÃO PROMOCIONAL POR 6 MESES INICIAIS	450 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 5 Giga	TV G6 Streaming	R\$ 79,90
CONDIÇÃO VIGENTE APÓS 6 MESES INICIAIS	450 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 5 Giga	Não se aplica.	R\$ 79,90

Plano 450 mega R\$79,90 exclusivo para municípios de Sapucaí Mirim, São Bento do Sapucaí, Paraisópolis, Conceição do Ouro, Cachoeira de Minas, Pouso Alegre e São Sebastião da Bela Vista.

PERÍODO	INTERNET FIBRA	APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA	BENEFÍCIO	VALOR MENSAL DA OFERTA
CONDIÇÃO PROMOCIONAL POR 6 MESES INICIAIS	700 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 10 Giga	TV G6 Streaming	R\$ 99,90
CONDIÇÃO VIGENTE APÓS 6 MESES INICIAIS	700 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 10 Giga	Não se aplica.	R\$ 99,90

PERÍODO	INTERNET FIBRA	APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA	BENEFÍCIO	VALOR MENSAL DA OFERTA
CONDIÇÃO PROMOCIONAL POR 6 MESES INICIAIS	1000 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 40 Giga	TV G6 Streaming	R\$ 149,90
CONDIÇÃO VIGENTE APÓS 6 MESES INICIAIS	1000 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 40 Giga	Não se aplica.	R\$ 149,90

Plano 1000 mega R\$149,90 exclusivo para municípios de Sapucaí Mirim, São Bento do Sapucaí, Paraisópolis, Conceição do Ouro, Cachoeira de Minas, Pouso Alegre e São Sebastião da Bela Vista.

PERÍODO	INTERNET FIBRA	APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA	BENEFÍCIO	VALOR MENSAL DA OFERTA
CONDIÇÃO PROMOCIONAL POR 6 MESES INICIAIS	1000 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 40 Giga	TV G6 Streaming	R\$ 159,90
CONDIÇÃO VIGENTE APÓS 6 MESES INICIAIS	1000 Mega	Skeelo Ebook Skeelo Audiobook Cloud 40 Giga	Não se aplica.	R\$ 159,90

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO

3.1. Poderão participar desta PROMOÇÃO todos os CLIENTES da G6 INTERNET que tiverem contratado ou venham contratar, na vigência da PROMOÇÃO, a OFERTA comercializada pela G6 INTERNET, descrita no item 2.2, assim considerados:

- a) CLIENTE ATIVO: qualquer pessoa física ou jurídica que tenha contratado, junto à G6 INTERNET, os serviços participantes da PROMOÇÃO, que esteja em dia com suas obrigações e que solicitar o *upgrade* da OFERTA contratada e aceitar os termos de Permanência;
- b) CLIENTE NOVO: qualquer pessoa física ou jurídica que adquirir, durante a vigência da PROMOÇÃO, quaisquer dos serviços oferecidos pela G6 INTERNET, que estejam inclusos na PROMOÇÃO e aceitar os termos de Permanência.

3.1.1. Não poderão participar desta PROMOÇÃO:

- a) os CLIENTES da G6 INTERNET que estejam inadimplentes, ou seja, possuam débitos em aberto.
- b) os CLIENTES que sejam empregados do Grupo G6 INTERNET.
- c) os CLIENTES que estejam sob a posse indevida de algum equipamento ou bem da G6 INTERNET.
- d) CLIENTES cujo endereço de instalação não tenha viabilidade técnica para funcionamento dos serviços.
- e) CLIENTES cujo dispositivo não possua requisitos técnicos mínimos para instalação/ativação do serviço Streaming disponível na promoção.

3.2. A presente PROMOÇÃO não é cumulativa com quaisquer outros benefícios previamente recebidos pelo CLIENTE, independentemente de sua natureza.

3.3. A PROMOÇÃO não é limitada a 01 (uma) participação por CPF/CNPJ.

3.4. O CLIENTE será excluído da presente Promoção nos seguintes casos:

- a) deixar de atender alguma condição desta PROMOÇÃO e/ou das demais cláusulas previstas no Contrato de Prestação de Serviços assinado perante a G6 INTERNET;
- b) constatação de qualquer ato fraudulento praticado pelo CLIENTE.

3.5. Toda e qualquer solicitação de contratação de serviços ou de *upgrade* de OFERTAS, para os fins de participação na PROMOÇÃO, deverá ser realizada pelo CLIENTE estritamente através dos canais oficiais de atendimento da G6 INTERNET, quais sejam:

- a) Site: www.g6internet.com.br

b) Telefones: (35) 3629-6550, (12) 3199-0000 ou (35) 9 9977-4055.

3.5.1. As solicitações realizadas por quaisquer outros meios diversos dos aqui previstos não serão válidas para efeitos de participação na PROMOÇÃO.

3.6. Feita a solicitação de contratação de serviços ou de *upgrade* da OFERTA, o CLIENTE receberá o retorno da G6 INTERNET, por telefone ou outro meio por esta escolhido, para confirmação das informações e dos dados necessários para a continuidade da contratação e participação na PROMOÇÃO.

3.6.1. A solicitação de participação na PROMOÇÃO pelo CLIENTE terá validade de 06 (seis) dias corridos, a contar da data de envio da solicitação, período em que a G6 INTERNET efetuará tentativas de contato com o CLIENTE para dar continuidade ao cadastro e formalização da contratação ou *upgrade* do plano de serviços.

3.6.2. Expirado o prazo de validade mencionado em 3.6.1, acima, sem que a G6 INTERNET tenha conseguido efetivar o contato com o CLIENTE através dos dados por este informados quando da solicitação, a participação na PROMOÇÃO será automaticamente cancelada.

3.6.3. No caso de múltiplas solicitações realizadas pelo mesmo CLIENTE, será considerada, para efeitos de participação na PROMOÇÃO, apenas a primeira solicitação.

3.7. A formalização da contratação ou *upgrade* da OFERTA se dará eletronicamente, sendo necessário que o CLIENTE:

- a) Acesse o *link* enviado, por e-mail, pela Central de Atendimento da G6 INTERNET e verifique, conforme for o caso, o contrato de prestação de serviços e o termo de contratação, disponibilizados através da plataforma digital *ClickSign*, e realize a leitura integral de todos os documentos disponibilizados no *link*;
- b) Registre uma “foto *selfie*”, segurando o documento de identificação cadastrado, seguindo as orientações contidas na plataforma;
- c) Assine eletronicamente os documentos da contratação, seguindo as instruções contidas na plataforma *ClickSign*.

3.7.1. O prazo para envio das fotos e assinatura eletrônica dos contratos pelo CLIENTE é de até 04 (quatro) dias corridos, contados da data de envio do *link* pela Central de Atendimento da G6 INTERNET. Caso o processo de leitura e assinatura pelo CLIENTE não seja concluído neste prazo, a solicitação de participação na PROMOÇÃO será automaticamente cancelada.

3.7.2. As fotos enviadas pelo CLIENTE devem estar totalmente legíveis e devem seguir os padrões solicitados pela G6 INTERNET, conforme instruções contidas na plataforma *ClickSign*.

3.8. A PROMOÇÃO será válida para toda área geográfica atendida pela G6 INTERNET

3.9. Para ter direito a participar da PROMOÇÃO o CLIENTE deve comprovar que os serviços contratados serão prestados em seu endereço de residência/sede.

3.10. Ao participar da PROMOÇÃO, o CLIENTE concorda em assumir o compromisso de fidelidade contratual, pelo prazo de 12 (doze) meses, mediante assinatura de Contrato de Permanência, ficando total e plenamente ciente das consequências decorrentes da fidelização contratual, bem como das penalidades decorrentes da rescisão contratual antecipada.

3.11. As demais condições da PROMOÇÃO e descontos aplicados estão dispostas no ANEXO I, parte integrante deste Regulamento.

CLÁUSULA QUARTA – DA CONCESSÃO DO BENEFÍCIO

4.1. O benefício é exclusivo para o CLIENTE que solicitar a contratação ou *upgrade* da OFERTA, sendo intransferível, não podendo, ainda, ser convertido em dinheiro, transferido ou cedido para outro sistema.

4.2. O benefício será aplicado nos 06 (seis) primeiros meses da contratação da OFERTA, após a conclusão da instalação e ativação dos serviços, conforme condições de pagamento previstas nos Termos de Contratação ou Termos de Alteração Contratual firmados entre CLIENTE e G6 INTERNET.

CLÁUSULA QUINTA – DA VIGÊNCIA

5.1. Esta PROMOÇÃO entrará em vigor a partir de 13/11/2025 e vigorará até o dia 30/11/2025, podendo ser cancelada ou prorrogada, a qualquer tempo, pela G6 INTERNET, a seu exclusivo critério, mediante simples aviso em suas redes sociais e/ou no site.

CLÁUSULA SEXTA – SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DO SERVIÇO

6.1. Em caso de suspensão temporária dos serviços contratados pelo CLIENTE junto à G6 INTERNET, por qualquer motivo, os benefícios da PROMOÇÃO ficarão igualmente suspensos, até o restabelecimento dos serviços contratados.

CLÁUSULA SÉTIMA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. A G6 INTERNET não se responsabiliza por inconsistência em quaisquer dados informados pelo CLIENTE à G6 INTERNET.

7.2. A participação nesta PROMOÇÃO implica na ciência deste Regulamento e concordância com todas as suas condições.

7.3. Todos os CLIENTES deverão observar as condições, formas e prazos de participação definidas neste Regulamento.

7.4. O regulamento completo ficará disponível no site www.g6internet.com.br, bem como na loja central da G6 INTERNET, localizada no município de Itajubá/MG.

7.5. A G6 INTERNET reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente PROMOÇÃO, independentemente de prévio aviso, mediante simples comunicação em sua página eletrônica ou redes sociais.

Itajubá/MG, 12 de novembro de 2025.

GERALDO CESAR
ZUCARELI
RENO:45230714620

Assinado de forma digital por
GERALDO CESAR ZUCARELI
RENO:45230714620
Dados: 2025.11.12 12:53:51 -03'00'

G6 TELECOMUNICAÇÕES LTDA.
Representante Legal

GERALDO CESAR ZUCARELI
RENO:45230714620

Assinado de forma digital por GERALDO
CESAR ZUCARELI RENO:45230714620
Dados: 2025.11.12 12:54:34 -03'00'

G6 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET E VALOR ADICIONADO LTDA.
Representante Legal